

**Приложение 2 к Б2.В.02(П) Программа производственной практики
(технологическая практика)
39.03.02 Социальная работа,
Направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Форма обучения – очная
Год набора - 2021**

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Код и направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Курс, семестр	3 курс, семестр 6
5.	Вид и тип практики; способ и формы ее проведения	Производственная, технологическая практика Стационарная, выездная Практическая подготовка; дискретно
6.	Форма обучения	Очная
7.	Год набора	2021

2. Перечень компетенций.

ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-4. Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

ПК-5. Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

ПК-6. Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг.

ПК-7. Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.

ПК-8. Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах практики их формирования

Этап практики формирования компетенции (раздел)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля (отчетности) сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Организационный этап	ПК-2	-типологию учреждений современной системы социального обслуживания населения; -особенности социальной работы в отношении различных категорий клиентов.	- осуществлять постановку и обосновывать цель в процессе профессиональной деятельности; наблюдать, анализировать и фиксировать содержание и особенности деятельности специалистов учреждения.	-навыками самостоятельного осмысления особенностей профессиональной деятельности специалистов по социальной работе.	Не предусмотрено
Основной этап	ПК-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	-типологию учреждений современной системы социального обслуживания населения; -особенности социальной работы в отношении различных категорий клиентов; - основные направления деятельности социальных служб, учреждений, организаций в отношении различных категорий клиентов социальной работы; -нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность социальных учреждений, организаций и специалистов, работающих в них;	- осуществлять постановку и обосновывать цель в процессе профессиональной деятельности; наблюдать, анализировать и фиксировать содержание и особенности деятельности специалистов учреждения; -работать с законодательными, нормативно-правовыми документами, отчетной документацией; - использовать различные способы осуществления оценки обстоятельств, проведения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному	-навыками самостоятельного осмысления особенностей профессиональной деятельности специалистов по социальной работе; - навыками участия в предоставлении социальных услуг клиентам социальных служб, учреждений, организаций; -навыками участия в предоставлении социальных услуг клиентам социальных служб, учреждений, организаций с опорой на законодательные и нормативно-правовые	Выполнение практического задания по изучению организационно-технологического обеспечения работы учреждения и его управленческого типа; отчет по выполненному научно-исследовательскому заданию.

		<p>-функциональные обязанности и нравственно-этические нормы деятельности специалистов по социальной работе;</p> <p>-способы осуществления оценки обстоятельств, проведения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;</p> <p>- различные средства и технологии оказания социальной помощи разным группам клиентов,</p> <p>-различные средства и способы профилактики негативных обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;</p> <p>-способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.</p>	<p>сопровождению;</p> <p>-устанавливать и поддерживать профессиональные отношения со специалистами и руководителями учреждений и организаций;</p> <p>-участвовать совместно со специалистами в осуществлении социальной работы в отношении различных категорий клиентов;</p> <p>- устанавливать контакт с клиентами социальных служб, учреждений, организаций;</p> <p>- применять различные средства и технологии оказания социальной помощи разным группам клиентов;</p> <p>- проводить профилактику негативных обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;</p> <p>- использовать различные способы осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.</p>	<p>документы;</p> <p>- способами осуществления оценки обстоятельств, проведения социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социального сопровождения.</p> <p>-навыками реализации профилактических мероприятий и программ;</p> <p>-способами осуществления оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.</p>	
Заключительный этап	ПК-2	-специфику представления результатов исследований	-самостоятельно оформлять результаты своей	-навыками публичной презентации результатов	Отчетная документация по

		и практической деятельности в сфере социальной работы, особенности составления отчетов.	исследовательской практической работы.	и	научно-исследовательской и практической деятельности.	результатам прохождения практики; представление результатов прохождения практики на итоговой конференции; решение ситуационной задачи.
--	--	---	--	---	---	--

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Практическое задание по изучению организационно-технологического обеспечения работы учреждения и его управленческого типа

Баллы	Характеристика выполненного практического задания
16-20	студент выполнил практическое задание в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; представленная информация отличается точностью и достоверностью; при выполнении практических заданий обучающийся показал наличие глубокого понимания сути рассматриваемых процессов; задание выполнено аккуратно, в соответствии с предъявляемыми требованиями
10-15	студент выполнил практическое задание в полном объеме; представленная информация отличается точностью и достоверностью; при выполнении практических заданий обучающийся в целом продемонстрировал понимание сути рассматриваемых процессов; качество оформления материала частично соответствует требованиям
1-9	студент выполнил практическое задание в полном объеме, однако представленная информация отличается некоторой неточностью; при выполнении практических заданий обучающийся продемонстрировал недостаточное понимание сути рассматриваемых процессов; качество оформления материала частично соответствует требованиям
0	студент выполнил практическое задание не в полном объеме, информация отличается неточностью и недостоверностью; при выполнении практических заданий обучающийся продемонстрировал отсутствие понимания сути рассматриваемых процессов; качество оформления материала не соответствует предъявляемым требованиям

4.2 Отчет по выполненному научно-исследовательскому заданию

Баллы	Характеристика выполненного научно-исследовательского задания
16-20	студент выполнил научно-исследовательское задание в полном объеме; цель исследования соответствует заявленной теме; верно определены задачи, методы и этапы исследования; представленные результаты исследовательской работы отличаются логичностью, глубиной сформулированных выводов; отчет оформлен в полном соответствии с предъявляемыми требованиями
10-15	студент выполнил научно-исследовательское задание в полном объеме; цель исследования соответствует заявленной теме; при определении задач, методов и этапов исследования допущены незначительные неточности; представленные результаты исследовательской работы в целом отличаются логичностью, сформулированные выводы в целом отражают специфику проведенного исследования; отчет оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями
1-9	студент выполнил научно-исследовательское задание в полном объеме, однако при определении цели, задач, методов и этапов исследования допущены ошибки; представленные результаты исследовательской работы не отличаются структурированностью, сформулированные выводы не в полной мере отражают специфику проведенного исследования; качество оформления отчета частично соответствует предъявляемым требованиям
0	студент выполнил научно-исследовательское задание не в полном объеме, при определении цели, задач, методов и этапов исследования допущены существенные ошибки; представленные результаты исследовательской работы не структурированы, сформулированные

	выводы не отражают специфику проведенного исследования; качество оформления отчета не соответствует предъявляемым требованиям
--	---

4.3 Представление результатов прохождения практики на итоговой конференции

Критерии оценивания публичного выступления студента	Количество баллов
Отражена специфика деятельности учреждения (включая его структуру, основные направления работы и предоставляемые услуги), на базе которого проходила практика, основные виды выполненных работ	4
Представлена характеристика целевой группы, с которой студент работал	4
Представлены выводы по материалам проведенного исследования	2
Представлены выводы и предложения по результатам практики, оценка значения практики в процессе становления собственной профессиональной компетентности	4
Информация изложена полно и четко	2
Представленная презентация усиливает эффект восприятия текстовой части информации	2
Презентация оформлена в едином стиле, текст легко читается, все технические требования соблюдены	2
Максимальное количество баллов:	20

4.4 Отчетная документация по результатам прохождения практики

Критерий оценивания	Количество баллов
Наличие всех компонентов отчетной документации, ее своевременное предоставление	3
Соответствие отчета обучающегося о прохождении практике структуре	3
Ежедневное фиксирование в дневнике практики студентом содержания выполненных работ, наличие отметки о выполнении и подписи руководителя практики со стороны учреждения	3
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «отлично»	5
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «хорошо»	3
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «удовлетворительно»	1
Оценка работы студента руководителем практики со стороны учреждения на «неудовлетворительно»	0
Соответствие отчетной документации образцам, представленным в приложениях	3
Оформление отчетной документации в соответствии с предъявляемыми требованиями	3
Максимальное количество баллов:	20

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Пример решения ситуационной задачи

Условие задачи: Пожилые люди проживают в квартире совместно с дочерью. Отец, 68 лет, инвалид – передвигается на инвалидной коляске. Мать, 65 лет, парализована после инсульта. Пожилые люди требуют постоянного ухода. Дочь, 40 лет, злоупотребляет спиртными напитками, не осуществляет уход за родителями. Пожилые люди обратились в комплексный центр социального обслуживания населения. На какую помощь они могут рассчитывать? Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика условий исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: пожилые инвалиды с совершеннолетней дочерью, злоупотребляющей алкоголем;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: оказание содействия в социальном обслуживании пожилых людей;
- субъекты решения ситуации: специалисты по социальной работе стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания населения;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: ресурсы учреждений социального обслуживания населения.

2. Модельное представление ситуации и формулирование цели работы с клиентом: угроза социальному благополучию клиентов.

Цель: обеспечить благоприятные условия для пожилых инвалидов.

3. Составление списка нормативно-правовых и законодательных документов, регламентирующих организацию и процесс осуществления помощи клиенту; ответственность учреждений и конкретных лиц за состояние здоровья и жизни клиента:

- Семейный кодекс Российской Федерации: ст. 87. «Обязанности совершеннолетних детей по содержанию родителей»;
- ФЗ РФ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- ФЗ РФ «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- ФЗ РФ «Об охране здоровья граждан в РФ».

4. Планирование профессиональных действий в соответствии с нормативно-правовыми и законодательными актами, основными направлениями деятельности и функциями учреждений социальной сферы. Определение возможных методов и форм деятельности специалиста по социальной работе:

- 1) изучение условий проживания пожилых инвалидов;
- 2) определение потребностей социальном обслуживании;
- 3) помощь в оформлении необходимых документов;
- 4) предоставление гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности.

Критерий оценивания	Максимальное количество баллов
Умение выделить и кратко сформулировать проблему, предложенную в ситуации	2
Умение выделять объект, предмет деятельности социального работника в конкретной ситуации	2
Умение определять субъекты решения проблемной ситуации	2
Умение выделить внутренние и внешние ресурсы решения проблемной ситуации, представленной в задаче	2
Умение представлять модель ситуации, формулировать цель работы с клиентом	2
Умение использовать знания нормативно-правовых и законодательных документов при решении ситуационных задач	5
Умение определять адекватные целям работы с клиентом формы и методы решения ситуации	5
Максимальное количество баллов	20